

Merkblatt - spezielle Gespräche

Bildungsmanagement GmbH

TGW

Wie man ein heikles Gespräch startet:

TGW (schnell, effizient, sicher)

T = Tatsachen

G = Gefühle (Ich-Botschaft)

W = Wirkungen (Ich-Botschaft)



Probleme ansprechen

- Gute Vorbereitung
(Zeitpunkt und Ort nach Absprache)
 - Problem darstellen (TGW)
 - Stellungnahme einholen
 - Wünsche äussern
 - Ansprüche klar formulieren
 - Weiteres Vorgehen bestimmen
 - Ev. Abmachung schriftlich festhalten
-

Kritik annehmen

- Kritik anhören
- Körbchenmetapher
- Ev. Kritik in eigenen Worten wiederholen
- Weiteres Vorgehen bestimmen

